

Parts Assistant Help - Data Protection Declaration

We, Liebherr-MCCtec GmbH, are pleased that you are visiting our web pages (hereinafter also referred to collectively as "website") and that you have thereby expressed an interest in the Liebherr Group.

We attach great importance to the protection and security of your personal data. Therefore, we consider it vital to inform you in the following about which of your personal data we process for what purpose and what rights you have in respect of your personal data.

General information

What is personal data and what does processing mean?

- **"Personal data"** (hereinafter also referred to as "data") are all the details that make a statement about a natural person. Personal data are not just details that allow a direct conclusion to be drawn about a certain person (such as the name or e-mail address of a person), but also information with which with suitable additional knowledge a connection can be made with a certain person.
- **"Processing"** means any action taken with your personal data (such as collection, recording, organisation, structuring, storage, use or erasure of data).

Who is the controller for the processing of your data?

The controller for the processing of your data is:

Liebherr-MCCtec GmbH
Doktor-Hans-Liebherr-Straße 1
6710 Nenzing
Österreich
Telephone: +43 43 50 809 410
E-Mail: mcc.datenschutz@liebherr.com

What rights do you have as a data subject?

As a data subject, you have the right, within the legal scope, to:

- Information about your data;
- Rectification of inaccurate data and completion of incomplete data;
- Erasure of your data, particularly if (1) they are no longer necessary for the purposes stated in this Data Protection Declaration, (2) you have withdrawn your consent and there is no other legal ground for the processing, (3) your data have been unlawfully processed, or (4) you have objected to the processing and there are no overriding legitimate grounds for the processing;
- Restriction of the processing of your data, particularly if the accuracy of the data is contested by you or the processing of your data is unlawful and instead of deletion you demand restriction of use;
- Object to processing of your data based on legitimate interests, on grounds relating to your particular situation, or, without specific justification, to processing of your data carried out for direct marketing purposes; unless it is an objection to direct marketing, we ask that you explain the reasons why we should not process your data as we may do, when you lodge an objection. In the event of your reasoned objection, we will examine the merits of the case and cease processing unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms or for the establishment, exercise or defence of legal claims;
- Receive your data in a structured, commonly used and machine-readable format and to have your data transmitted from us directly to another controller;
- Withdraw consent, if you have given us consent for processing. Please note that the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal will not be affected by your withdrawal.

If you assert any of the above-stated rights, please understand that we may require you to provide evidence showing that you are the person you claim to be.

Furthermore, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority if you consider that the processing of your data infringes the GDPR.

Links to other websites

Our website may contain links to and from websites of other providers not affiliated with us ("third parties"). After clicking on the link, we no longer have any influence on the processing of any data transmitted to the third party when the link is clicked (such as the IP address or the URL on which the link is located), as the behaviour of third parties is naturally beyond our control. Therefore, we cannot assume any responsibility for the processing of such data by third parties.

Data processing

Log files

Each time you access and use our website, the web browser used on your terminal equipment (computer, smartphone or similar) automatically sends information to our web servers, which we store in so-called log files.

What data do we process and for what purposes?

We process the following data:

- Your (external) IP address
- Date and time of access
- Domain name of your internet access provider
- The type and version of browser you are using and the operating system you are using
- URL (address on the internet) of the web page you were on at the time of the access
- The files you retrieve via the respective web page (type of access, name of the retrieved file, URL of the retrieved file, success of the retrieval)
- The amount of data transmitted to you when visiting the respective web page
- If applicable, date and time of submission when using web forms

These data are in principle processed by us solely for the purpose of ensuring stability as well as network and information security.

Processing for other purposes may only be considered if the necessary legal requirements pursuant to Article 6 para. 4 GDPR are met. In that case, we will of course comply with any information obligations pursuant to Article 13 para. 3 GDPR and Article 14 para. 4 GDPR.

On what legal basis do we process your data?

The processing of your data is carried out for purposes of legitimate interests pursuant to Article 6 para. 1 point f GDPR.

Our legitimate interests pursued are the improvement and maintenance of the stability or functionality and the security of our website.

You have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing based on Article 6 para. 1 point f GDPR.

Use of cookies

In providing our website, we only use such cookies that are necessary for the technical provision of services and therefore do not require consent.

Cookies are small text files that a web server can store and read on your terminal equipment (computer, smartphone or similar) by means of the web browser that you use. Cookies contain individual, alphanumeric character strings that enable identification of the web browser that you are using and may also contain information on user-specific settings.

Essential cookies are those that are technically necessary for the functionality as well as for ensuring the security and stability of our website and information technology systems (e.g. load balancing) and, if applicable, such cookies that store certain settings that you have made, options selected or information entered, in principle at the longest until you close your web browser, in order to provide the desired function that you have requested (e.g. login status). We do not use cookies that enable us to track your behaviour as a user of our website.

Cookies are stored on your terminal equipment, so you have the control over them. If you do not want us to recognise your terminal equipment, you can deactivate or delete cookies already stored on your terminal equipment – manually or automatically – at any time and/or block storage of cookies with future effect by making the appropriate setting in your web browser software, e.g. “do not accept cookies” or similar. Most web browsers can also be configured in such a way that cookie storage is only accepted if you agree to this separately on a case-by-case basis. Usually, the “Help” function in the menu bar of your web browser shows you how to deactivate or delete cookies already stored there and how to decline new cookies. For details of the options described, please refer to the instructions provided by your web browser manufacturer.

Please note that if you delete without blocking, essential cookies and other technologies will be used once again when you access our website at a later date. Please also note that deactivating or deleting or blocking essential cookies may affect the performance and functionality of our website and may cause certain features and functions to be unavailable.

Data recipients

We may transmit your data to:

- Our service providers that we use in order to achieve the above-stated purposes;
- Courts of law, courts of arbitration, authorities or legal advisers, if this is necessary to comply with current law or for the establishment, exercise or defence of legal claims.

Data transfers to third countries

The transfer of data to bodies in countries outside the European Union or the European Economic Area (so-called third countries) or to international organisations is only permissible (1) if you have given us your consent or (2) if the European Commission has decided that an adequate level of protection exists in a third country (Article 45 GDPR). If the Commission has not made such a decision, we may only transfer your data to recipients located in a third country if appropriate safeguards are in place (e.g., standard data protection clauses adopted by the Commission or the supervisory authority following a specific procedure) and the enforcement of your data subject rights is ensured or the transfer is permissible in individual cases on the grounds of other legal bases (Article 49 GDPR).

Where we transfer your data to third countries, we will inform you of the respective details of the transfer at the relevant points in this data protection declaration.

Data erasure and storage period

We will process your data as long as this is necessary for the respective purpose, unless you have effectively objected to the processing of your data or effectively withdrawn any consent you may have given.

Insofar as statutory retention obligations exist, we will be bound to store the data in question for the duration of the retention obligation. Upon expiry of the retention obligation, we will check whether there is any further necessity for the processing. If there is no longer such a necessity, your data will be deleted.

Data security

We use technical and organisational security measures to ensure that your data is protected against loss, inaccurate alteration or unauthorised access by third parties. Moreover, for our part in every case, only authorised persons have access to your data, and this only insofar as it is necessary within the scope of the above-stated purposes. The transmission of all data is encrypted.

As of: December 2025

Datenschutzerklärung Parts Assistant Help

Wir, die Liebherr-MCCtec GmbH, freuen uns über Ihren Besuch auf unseren Webseiten (nachfolgend gesamt auch „Website“) und über Ihr damit bekundetes Interesse an der Firmengruppe Liebherr.

Wir legen größten Wert auf den Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten. Es ist uns daher wichtig, Sie im Folgenden darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen zu welchem Zweck verarbeiten und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

Allgemeine Informationen

Was sind personenbezogene Daten und was bedeutet Verarbeitung?

- **„Personenbezogene Daten“** (nachfolgend auch „Daten“) sind alle Informationen, die über eine natürliche Person etwas aussagen. Personenbezogene Daten sind dabei nicht nur Informationen, die einen direkten Rückschluss auf eine bestimmte Person zulassen (wie beispielsweise der Name oder die E-Mail-Adresse einer Person), sondern auch Informationen, mit denen mit entsprechendem Zusatzwissen ein Bezug auf eine bestimmte Person hergestellt werden kann.
- **„Verarbeitung“** meint jegliche Maßnahmen, die mit Ihren personenbezogenen Daten durchgeführt werden (wie beispielsweise das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Verwendung oder das Löschen von Daten).

Wer ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die:

Liebherr-MCCtec GmbH
Doktor-Hans-Liebherr-Straße 1
6710 Nenzing
Österreich
Telefon: +43 43 50 809 410
E-Mail: mcc.datenschutz@liebherr.com

Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?

Als betroffene Person haben Sie im gesetzlich vorgegebenen Rahmen das Recht auf:

- Auskunft über Ihre Daten;
- Berichtigung unrichtiger Daten und Vervollständigung unvollständiger Daten;
- Löschung Ihrer Daten, insbesondere wenn (1) diese für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke nicht mehr notwendig sind, (2) Sie Ihre Einwilligung widerrufen und eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt, (3) Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder (4) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen;
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere wenn die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist und Sie anstelle der Löschung die Einschränkung der Nutzung verlangen;
- Widerspruch gegen eine zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgende Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder, ohne besondere Begründung, gegen Verarbeitungen Ihrer Daten, die zum Zweck der Direktwerbung erfolgen; sofern es sich nicht um einen Widerspruch gegen Direktwerbung handelt, bitten wir bei Einlegung eines Widerspruchs um die Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre Daten nicht wie ggf. von uns durchgeführt verarbeiten sollen. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und stellen die Verarbeitung ein, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;

- Erhalt Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format sowie das Recht, zu erwirken, dass Ihre Daten von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden;
- Widerruf der Einwilligung, sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung erteilt haben. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung von Ihrem Widerruf unberührt bleibt.

Bei einer Geltendmachung der oben genannten Rechte, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir gegebenenfalls Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Darüber hinaus besteht für Sie ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt.

Links zu anderen Websites

Unsere Website kann Links zu und von Websites anderer, mit uns nicht verbundener Anbieter („Dritter“) enthalten. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Verarbeitung etwaig mit dem Anklicken des Links an den Dritten übertragener Daten (wie zum Beispiel der IP-Adresse oder der URL, auf der sich der Link befindet), da das Verhalten Dritter naturgemäß unserer Kontrolle entzogen ist. Für die Verarbeitung derartiger Daten durch Dritte können wir daher keine Verantwortung übernehmen.

Datenverarbeitung

Logfiles

Bei jedem Aufruf und der Nutzung unserer Website werden durch den auf Ihrer Endeinrichtung (Computer, Smartphone oder Ähnliches) zum Einsatz kommenden Webbrowser automatisch Informationen an unsere Webserver gesendet, die wir in sogenannten Logfiles speichern.

Welche Daten verarbeiten wir zu welchen Zwecken?

Wir verarbeiten folgende Daten:

- Ihre (externe) IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs
- Domainname Ihres Internet-Zugangsanbieters
- Der von Ihnen verwendete Browsertyp und -version und das von Ihnen verwendete Betriebssystem
- URL (Adresse im Internet) derjenigen Webseite, auf der Sie sich zum Zeitpunkt des Aufrufs befunden haben
- Die von Ihnen über die jeweilige Webseite abgerufenen Dateien (Zugriffsart, Name der abgerufenen Datei, URL der abgerufenen Datei, Erfolg des Abrufs)
- Die an Sie beim Besuch der jeweiligen Webseite übertragene Datenmenge
- Ggf. Absendedatum, -uhrzeit bei der Nutzung von Webformularen

Diese Daten verarbeiten wir grundsätzlich nur zum Zwecke der Gewährleistung der Stabilität sowie Netz- und Informationssicherheit.

Eine Verarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Unsere verfolgten berechtigten Interessen sind die Verbesserung und Aufrechterhaltung der Stabilität bzw. Funktionalität und die Sicherung unserer Website.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu widersprechen.

Einsatz von Cookies

Im Rahmen der Bereitstellung unserer Website setzen wir nur solche Cookies ein, welche zur technischen Dienstleistung erforderlich und daher nicht einwilligungsbedürftig sind.

Cookies sind kleine Textdateien, die ein Webserver mittels des von Ihnen genutzten Webbrowsers auf Ihrer Endeinrichtung (Computer, Smartphone oder Ähnliches) speichern und auslesen kann. Cookies enthalten individuelle alphanumerische Zeichenfolgen, die eine Identifizierung des von Ihnen verwendeten Webbrowsers ermöglichen und auch Informationen zu nutzerorientierten Einstellungen enthalten können.

Erforderliche Cookies sind solche, die technisch für die Funktionalität sowie zur Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität unserer Website und unserer informationstechnischen Systeme erforderlich sind (z.B. Lastverteilung) sowie ggf. solche Cookies, die bestimmte von Ihnen vorgenommene Einstellungen, ausgewählte Optionen oder eingegebene Informationen grundsätzlich längstens bis zum Schließen Ihres Webbrowsers speichern, um die von Ihnen gewünschte und angeforderte Funktion zur Verfügung zu stellen (z.B. Login-Status). Cookies, die es uns ermöglichen, Ihr Verhalten als Nutzer unserer Website nachzuvollziehen, setzen wir nicht ein.

Cookies werden auf Ihrer Endeinrichtung gespeichert, sodass Sie die Kontrolle über Cookies haben. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Endeinrichtung wiedererkennen, können Sie jederzeit bereits auf Ihrer Endeinrichtung gespeicherte Cookies – manuell oder automatisiert – deaktivieren bzw. löschen und/oder die Speicherung von Cookies für die Zukunft blockieren, indem Sie in Ihrer Webbrowser-Software die entsprechende Einstellung vornehmen, z.B. „keine Cookies akzeptieren“ oder Ähnliches. Die meisten Webbrowser können zudem so konfiguriert werden, dass eine Speicherung von Cookies nur akzeptiert wird, wenn Sie dem gesondert im Einzelfall zustimmen. In der Regel wird Ihnen in der Menüleiste Ihres Webbrowsers über die Hilfe-Funktion angezeigt, wie Sie bereits gespeicherte Cookies ausschalten bzw. löschen und neue Cookies abweisen können. Einzelheiten zu den beschriebenen Möglichkeiten entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Webbrowser-Herstellers.

Bitte beachten Sie, dass bei einem Löschen ohne ein Blockieren erforderliche Cookies erneut eingesetzt werden, wenn Sie unsere Website zu einem späteren Zeitpunkt aufrufen. Beachten Sie ferner, dass eine Deaktivierung bzw. Löschung oder Blockierung erforderlicher Cookies die Leistung und Funktionalität unserer Website beeinträchtigen und bewirken kann, dass bestimmte Funktionen und Merkmale nicht zur Verfügung stehen.

Datenempfänger

Wir übermitteln Ihre Daten gegebenenfalls an:

- Unsere Dienstleister, die wir zur Erreichung der oben genannten Zwecke einsetzen;
- Gerichte, Schiedsgerichte, Behörden oder Rechtsberater, wenn dies zur Einhaltung geltenden Rechts oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Datenübermittlungen in Drittländer

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittländer) oder an internationale Organisationen ist nur zulässig, (1) soweit Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder (2) sofern die Europäische Kommission entschieden hat, dass in einem Drittland ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DSGVO). Hat die Kommission keine solche Entscheidung getroffen, dürfen wir Ihre Daten an Empfänger, die sich in einem Drittland befinden, nur übermitteln, sofern geeignete Garantien vorhanden sind (z.B. Standarddatenschutzklauseln, die von der Kommission oder der Aufsichtsbehörde nach einem bestimmten Verfahren angenommen werden) und die Durchsetzung Ihrer Betroffenenrechte sichergestellt wird bzw. die Übermittlung im Einzelfall aufgrund sonstiger Erlaubnistatbestände zulässig ist (Art. 49 DSGVO).

Sofern wir Ihre Daten in Drittländer übermitteln, unterrichten wir Sie über die jeweiligen Einzelheiten der Übermittlung an den dafür relevanten Stellen in dieser Datenschutzerklärung.

Datenlöschung und Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, sofern Sie nicht wirksam der Verarbeitung Ihrer Daten widersprochen oder Ihre etwaige Einwilligung wirksam widerrufen haben.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, werden wir die davon betroffenen Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht speichern müssen. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht prüfen wir, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden Ihre Daten gelöscht.

Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben von unserer Seite überdies nur berechnigte Personen Zugang zu Ihren Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Die Übertragung aller Daten erfolgt verschlüsselt.

Stand: Dezember 2025