

# Klauzula informacyjna

---

## dla partnerów biznesowych

Traficieś na tę stronę za pośrednictwem łącza, ponieważ chcesz uzyskać informacje na temat przetwarzania przez nas danych osobowych partnerów biznesowych. My, Liebherr-Polska Sp z o.o. przywiązujemy dużą wagę do ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych użytkowników. W związku z tym uważamy za niezbędne poinformowanie użytkownika o tym, które z jego danych osobowych przetwarzamy w jakim celu i jakie prawa przysługują mu w odniesieniu do jego danych osobowych.

### A. Informacje ogólne

#### I. Czym są dane osobowe i co oznacza ich przetwarzanie?

- "Dane osobowe" (zwane dalej również "danymi") to wszystkie szczegóły, które składają się na oświadczenie o osobie fizycznej. Dane osobowe to nie tylko szczegóły, które pozwalają na wyciągnięcie bezpośrednich wniosków na temat określonej osoby (takie jak imię i nazwisko lub adres e-mail osoby), ale także informacje, z którymi przy odpowiedniej dodatkowej wiedzy można nawiązać połączenie z określoną osobą.
- "Przetwarzanie" oznacza wszelkie działania podejmowane w związku z danymi osobowymi użytkownika (takie jak gromadzenie, rejestrowanie, organizowanie, strukturyzowanie, przechowywanie, wykorzystywanie lub usuwanie danych).

#### II. Kto jest administratorem danych osobowych użytkownika?

Administratorem danych osobowych jest:

**Liebherr-Polska Sp z o.o.**  
Ul. Hansa Liebherra 8  
41-710 Ruda Śląska  
Polska  
Telefon: +32 342 69 50  
E-mail: lpl-info@liebherr.com

#### III. Jak można skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych?

Nasz inspektor ochrony danych jest dostępny pod następującymi danymi kontaktowymi:

Liebherr-Polska Sp z o.o.  
ul. Hansa Liebherra 8  
41-710 Ruda Śląska  
Polska  
E-mail: lpl.rododo@liebherr.com

#### IV. Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą?

Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo, w zakresie prawnym, do:

- Uzyskania informacji o swoich danych osobowych;
- Poprawiania niedokładnych danych i uzupełnianie niekompletnych danych;

- Usunięcia danych użytkownika, w szczególności jeśli (1) nie są one już niezbędne do celów określonych w niniejszym Oświadczeniu o ochronie danych, (2) użytkownik wycofał swoją zgodę i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (3) dane użytkownika były przetwarzane niezgodnie z prawem lub (4) użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- Ograniczenia przetwarzania danych użytkownika, w szczególności jeśli użytkownik kwestionuje prawidłowość danych lub przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast ich usunięcia użytkownik żąda ograniczenia ich wykorzystywania;
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych użytkownika w oparciu o uzasadnione interesy, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika lub, bez konkretnego uzasadnienia, wobec przetwarzania danych użytkownika do celów marketingu bezpośredniego; o ile nie jest to sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, prosimy o wyjaśnienie powodów, dla których nie powinniśmy przetwarzać danych użytkownika w sposób, w jaki możemy to zrobić, w momencie wniesienia sprzeciwu. W przypadku uzasadnionego sprzeciwu zbadamy sprawę pod względem merytorycznym i zaprzestaniemy przetwarzania danych, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkownika, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- Otrzymywania danych użytkownika w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przekazywania przez nas danych użytkownika bezpośrednio innemu administratorowi danych;
- Wycofania zgody, jeśli użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych. Należy pamiętać, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem.

W przypadku dochodzenia któregośkolwiek z wyżej wymienionych praw należy pamiętać, że możemy wymagać od użytkownika przedstawienia dowodów potwierdzających, że jest on osobą, za którą się podaje.

Ponadto użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza RODO.

## **B. Przetwarzanie danych**

### ***I. Współpraca z partnerami biznesowymi***

W ramach współpracy z partnerami biznesowymi przetwarzamy dane dotyczące kontaktów z naszymi klientami, potencjalnymi klientami, partnerami handlowymi, dostawcami i partnerami (zwanymi dalej "**partnerami biznesowymi**").

#### ***Jakie dane przetwarzamy i w jakim celu?***

Przetwarzamy następujące dane:

1. Dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres firmy, służbowy numer telefonu, służbowy numer telefonu komórkowego, służbowy numer faksu i służbowy adres e-mail,
2. informacje dotyczące płatności, takie jak dane wymagane do realizacji transakcji płatniczych lub zapobiegania oszustwom, w tym dane karty kredytowej i kody walidacji karty,
3. dalsze informacje, których przetwarzanie jest wymagane w ramach projektu lub rozliczenia stosunku umownego z firmą Liebherr, lub które są dobrowolnie ujawniane przez partnerów biznesowych, np. w ramach złożonych zamówień, zapytań lub szczegółów projektu,
4. dane osobowe pochodzące z publicznie dostępnych źródeł, banków danych lub agencji kredytowych, oraz
5. pod warunkiem, że są one wymagane zgodnie z prawem w zakresie kontroli zgodności: data urodzenia, numery identyfikacyjne i identyfikacyjne, informacje o odpowiednich postępowaniach sądowych i innych sporach prawnych, w które zaangażowani są partnerzy biznesowi.

Dane te są zasadniczo przetwarzane przez nas wyłącznie w następujących celach:

1. Komunikacja z partnerami biznesowymi na temat produktów, usług i projektów, np. w celu obsługi zapytań od partnerów biznesowych lub dostarczenia szczegółów technicznych produktów;  
[wykorzystane kategorie danych: 1, 3].
2. Planowanie, realizacja i administrowanie (umownymi) transakcjami biznesowymi między firmą Liebherr a partnerem biznesowym, np. w celu obsługi zamówień produktów i usług, pobierania płatności, w celach księgowych i rozliczeniowych, w celu realizacji dostaw, konserwacji lub napraw;

[wykorzystane kategorie danych: 1, 2, 3, 4 i, w stosownych przypadkach, 5].

3. Przeprowadzanie ankiet wśród klientów, kampanii marketingowych, analiz rynkowych, loterii, konkursów lub podobnych promocji i wydarzeń;  
[użyta kategoria danych: 1].
4. Zgodność z (i) wymogami prawnymi (np. mającymi zastosowanie do obowiązków zatrzymania wynikających z prawa podatkowego i prawa handlowego), (ii) istniejącymi obowiązkami dotyczącymi przeprowadzania kontroli zgodności (w celu zapobiegania przestępstwom "białych kołnierzyków" i praniu pieniędzy) oraz (iii) wytycznymi Liebherr i standardami branżowymi;  
[wykorzystane kategorie danych: 1, 2, 3, 4 i 5].
5. Rozwiązywanie sporów prawnych, egzekwowanie istniejących umów oraz dochodzenie, wykonywanie i obrona roszczeń prawnych.  
[wykorzystane kategorie danych: 1, 2, 3, 4 i 5].

Przetwarzanie w innych celach może być rozważane tylko wtedy, gdy spełnione są niezbędne wymogi prawne zgodnie z art. 6 ust. 4 RODO. 4 RODO są spełnione. W takim przypadku będziemy oczywiście przestrzegać wszelkich obowiązków informacyjnych zgodnie z art. 13 ust. 3 RODO i art. 14 ust. 3 RODO. 3 RODO i art. 14 par. 4 RODO.

### **Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane użytkownika?**

Przetwarzanie danych użytkownika opiera się na następujących podstawach prawnych:

- Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) [dotyczy celu 3]
- Wykonanie umowy lub w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) [dotyczy celów 1, 2, 4].
- Uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) [dotyczy celów 3, 5].
- Zgodność z obowiązkiem prawnym (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) [dotyczy celu 4 i, ii].

Naszymi uzasadnionymi interesami są:

- interesy handlowe [cel 3, 5].
- obsługa klienta [cel 3].
- ulepszanie produktu [cel 3].
- wykrywanie zagrożeń [cel 3].
- lojalność klientów [cel 3].

Użytkownik ma prawo do wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem.

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, wobec przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. 1 lit. f RODO.

### **II. Odbiorcy danych**

Możemy przekazywać dane użytkownika do:

- Inne spółki Grupy Liebherr, pod warunkiem, że jest to niezbędne do rozpoczęcia, wykonania lub rozwiązania umowy, lub z naszej strony mamy uzasadniony interes w przekazaniu danych, a Państwa nadrzędny uzasadniony interes nie jest temu przeciwny; [kategoria danych 2].
- Nasi dostawcy usług, z których korzystamy, aby osiągnąć wyżej wymienione cele; [kategorie danych 1, 2, 3, 4 i 5]
- sądom powszechnym, sądom arbitrażowym, organom lub doradcom prawnym, jeżeli jest to niezbędne do zachowania zgodności z obowiązującym prawem lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. [kategorie danych 1, 2 i 5].

### **III. Przekazywanie danych do krajów trzecich**

Przekazywanie danych organom w państwach spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tzw. państwach trzecich) lub organizacjom międzynarodowym jest dopuszczalne (1) wyłącznie za zgodą użytkownika lub (2) jeżeli Komisja Europejska uzna, że w państwie trzecim istnieje odpowiedni poziom ochrony (art. 45 RODO). Jeśli Komisja nie podjęła takiej decyzji, możemy przekazywać dane użytkownika odbiorcom znajdującym się w państwie trzecim tylko wtedy, gdy istnieją odpowiednie zabezpieczenia (np. standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję lub organ nadzorczy w wyniku określonej procedury) i zapewnione jest egzekwowanie praw osoby,

której dane dotyczą, lub przekazanie jest dopuszczalne w indywidualnych przypadkach na podstawie innych podstaw prawnych (art. 49 RODO).

Jeśli prześlemy dane użytkownika do krajów trzecich, poinformujemy go o szczegółach przekazania danych w odpowiednich punktach niniejszego oświadczenia o ochronie danych.

#### **IV. Usuwanie danych i okres przechowywania**

Będziemy przetwarzać dane użytkownika tak długo, jak będzie to konieczne do danego celu, chyba że użytkownik skutecznie sprzeciwi się przetwarzaniu swoich danych lub skutecznie wycofa udzieloną zgodę.

W zakresie, w jakim istnieją ustawowe obowiązki przechowywania, będziemy zobowiązani do przechowywania przedmiotowych danych przez czas trwania obowiązku przechowywania. Po wygaśnięciu obowiązku przechowywania sprawdzimy, czy istnieje dalsza konieczność przetwarzania danych. Jeśli nie będzie już takiej konieczności, dane użytkownika zostaną usunięte.

#### **V. Zautomatyzowane indywidualne podejmowanie decyzji**

W celu uzasadnienia i realizacji relacji biznesowych zasadniczo nie stosujemy w pełni zautomatyzowanego podejmowania decyzji w rozumieniu art. 22 RODO. Jeśli będziemy stosować te procedury w indywidualnych przypadkach, poinformujemy o tym użytkownika oddzielnie, jeśli będzie to wymagane przez prawo.

#### **VI. Profilowanie**

Przetwarzamy Twoje dane częściowo w sposób zautomatyzowany w celu oceny określonych aspektów osobistych (profilowanie). Profilowanie stosujemy w następujących przypadkach:

1. Ze względu na przepisy prawne i regulacyjne jesteśmy zobowiązani do zwalczania prania pieniędzy, finansowania terroryzmu i przestępstw zagrażających majątkowi. Obejmuje to analizę danych (między innymi w transakcjach płatniczych). Jednocześnie działania te przyczyniają się do ochrony użytkownika.

[Cel 4].

#### **VII. Bezpieczeństwo danych**

Stosujemy techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu zapewnienia, że dane użytkownika są chronione przed utratą, niedokładną zmianą lub nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Ponadto z naszej strony w każdym przypadku dostęp do danych użytkownika mają wyłącznie upoważnione osoby, i to tylko w zakresie, w jakim jest to konieczne w ramach wyżej wymienionych celów.